

EDITO

Inventeur de l'Assistance Médicale depuis plus de 45 ans, et de l'Assistance Automobile en France comme à l'étranger, Europ Assistance n'a jamais cessé d'innover en anticipant les multiples évolutions de la société.

En devenant un métier, notre vocation d'assistance a ouvert de nouvelles voies. Aujourd'hui, notre rôle est toujours d'être là quand il faut, d'agir, de réagir, de coordonner, de porter secours et assistance, d'apporter à chacun ce professionnalisme qui fait d'Europ Assistance une référence mondiale... Mais il est aussi important de savoir innover, de pouvoir anticiper les risques et les tendances, en imaginant des solutions personnalisées capables d'offrir aux entreprises et aux collectivités plus que des innovations, de vraies inventions, qui les rendront uniques.

Nous avons inventé l'assistance. Et pour rester n°1 dans le cœur des Français, nous la réinventons chaque jour.



Découvrez nos idées nouvelles
www.europ-assistance-invente.fr

CHIFFRES EUROP ASSISTANCE GROUPE 2008

- ◆ 1 208 millions d'euros de chiffre d'affaires
- ◆ 80 sociétés dans 33 pays
- ◆ 6 000 salariés permanents dont 3 700 chargés d'assistance
- ◆ 400 professionnels de la médecine
- ◆ 39 plates-formes d'assistance 24 h/24 dans le monde
- ◆ 208 pays et territoires couverts par nos correspondants
- ◆ 410 000 partenaires référencés
- ◆ 56 800 000 appels traités
- ◆ 10 800 000 interventions
- ◆ 187,3 millions d'interventions réalisées dans le monde depuis 1963
- ◆ 1 intervention toutes les 2 secondes
- ◆ 2 appels téléphoniques traités par seconde

CHIFFRES EUROP ASSISTANCE FRANCE 2008

- ◆ 238,5 millions d'euros de chiffre d'affaires
- ◆ 7 plates-formes d'assistance 24 h/24 en France
- ◆ 759 salariés permanents
- ◆ 30 millions de clients bénéficiaires
- ◆ 3 millions d'appels téléphoniques
- ◆ 512 821 interventions
- ◆ 48 000 prestataires de services agréés