

ASSISTANCE	
EN CAS DE MALADIE OU BLESSURE <ul style="list-style-type: none"> Transport/rapatriement Prolongation de séjour d'un accompagnant assuré Retour des membres de la famille ou d'un accompagnant assurés Présence hospitalisation Accompagnement des enfants Rapatriement des animaux domestiques (étranger uniquement) Poursuite du voyage Chauffeur de remplacement Retour anticipé en cas d'hospitalisation d'un membre de la famille, du remplaçant professionnel, de la personne en charge de la garde d'un enfant mineur et/ou majeur handicapé resté au domicile 	Frais réels Hôtel 80 €/nuit (max. 4 nuits) Billet retour + frais de taxi Billet AR et 80 €/nuit (max. 7 nuits) Billet AR ou hôtesse Frais de transport Frais de transport supplémentaires Billet ou chauffeur Billet AR + frais de taxi
FRAIS MÉDICAUX <ul style="list-style-type: none"> Remboursement complémentaire des frais médicaux à l'étranger Zone 2 : Europe et Pays méditerranéens Zone 3 : Monde entier Urgences dentaires Franchise des frais médicaux Avance sur frais d'hospitalisation à l'étranger Zone 2 : Europe et Pays méditerranéens Zone 3 : Monde entier 	160 000 € 1 000 000 € 160 € 30 € 160 000 € 1 000 000 €
ASSISTANCE EN CAS DE DÉCÈS <ul style="list-style-type: none"> Transport de corps Frais de cercueil ou d'urne Retour des membres de la famille ou d'un accompagnant assurés Formalités décès ou reconnaissance de corps Retour anticipé en cas de décès d'un membre de la famille, du remplaçant professionnel, de la personne en charge de la garde d'un enfant mineur et/ou majeur handicapé resté au domicile 	Frais réels 1 000 € Billet retour + frais de taxi Billet AR et 80 €/nuit (max. 2 nuits) Billet AR + frais de taxi
ASSISTANCE VOYAGE <p>Avant le voyage</p> <ul style="list-style-type: none"> Informations voyage <p>Pendant le voyage</p> <ul style="list-style-type: none"> Avance de la caution pénale à l'étranger Prise en charge des honoraires d'avocat à l'étranger Assistance en cas de sinistre au domicile Retour anticipé Mesures conservatoires Hébergement Voyage des enfants et/ou des ascendants chez un proche Garde des animaux de compagnie Retour anticipé en cas d'attentat Retour anticipé en cas de catastrophe naturelle Transmission de messages urgents Envoi de médicaments Assistance en cas de vol, perte ou destruction des documents d'identité ou des moyens de paiement Informations santé Assistance modification de voyage en cas d'imprévu <p>Après le voyage suite à rapatriement</p> <ul style="list-style-type: none"> Voyage des enfants chez un proche ou voyage d'un proche jusqu'au domicile Aide ménagère Garde des animaux de compagnie Confort hospitalier École à domicile 	15 300 € 3 100 € Billet retour + frais de taxi 153 € 50 €/nuit (max. 2 nuits)/personne Billet aller/retour ou hôtel 77 €/personne/sinistre Transport + hébergement (153 €/sinistre) Billet retour + frais de taxi Billet retour + frais de taxi Frais d'envoi Avance de fonds de 2 300 € Organisation Billet AR 10 heures Transport + hébergement (153 €) Location de TV 77 € 1 600 €

Montants maximaux TTC par personne.

ASSURANCE	
ANNULATION <ul style="list-style-type: none"> Maladie, accident ou décès Annulation pour toutes causes justifiées 	Selon conditions de vente du voyage dans la limite de : 8 000 €/personne et 35 000 €/événement pour les voyages Un loyer de 8 000 € pour les locations saisonnières dans les deux cas limité à 2 sinistres par année d'assurances Sans franchise 10 % avec un min. de 50 € (voyage)
BAGAGES ET EFFETS PERSONNELS <ul style="list-style-type: none"> Vol, destruction totale ou partielle, perte pendant l'acheminement par une entreprise de transport Objets précieux : limités à 50 % du montant de la garantie Franchise pour les dommages aux valises Indemnités de retard de livraison des bagages Pour les enfants mineurs Frais de reconstitution des documents d'identité 	3 000 € 50 € Forfait de 300 € 150 €
INDIVIDUELLE ACCIDENT DE VOYAGE <ul style="list-style-type: none"> Capital Décès ou Invalidité Permanente Totale Pour les enfants mineurs Franchise de 10 % 	50 000 € 7 500 €
RESPONSABILITÉ CIVILE, VIE PRIVÉE À L'ÉTRANGER <ul style="list-style-type: none"> Plafond global de garantie Dont dommages corporels et dommages immatériels consécutifs à des dommages corporels garantis Dont dommages matériels et dommages immatériels consécutifs à des dommages matériels garantis 	4 000 000 €/événement 4 000 000 €/événement 75 000 €/événement
DÉFENSE JURIDIQUE ET RECOURS	3 000 €
FRAIS D'INTERRUPTION DE SÉJOUR <ul style="list-style-type: none"> Remboursement des prestations non utilisées en cas de rapatriement médical ou de retour anticipé 	Au prorata temporis avec un max. de 8 000 €/personne et 35 000 €/événement

Montants maximaux TTC par personne.

3 formules multirisque au choix :

- Formule annulation + assistance
- Formule assistance + assurance
- formule Tout compris**

** hors options Véhicule formule Essentielle et assistance à domicile

Besoin d'aide ou d'information ?
Contactez nos conseillers
Relation Clients Europ Assistance



01 41 85 93 65

Du lundi au vendredi de 9h à 18h
sans interruption

OPTION VÉHICULE FORMULE ESSENTIELLE

Avant le voyage

- Informations route
- Révision du véhicule

Organisation du rendez-vous

Diagnostic mécanique

- Analyse de devis de réparation en cas de panne
- Télédiagnostic en cas de panne

S.O.S. fourrière

Stage de sensibilisation

Retrait immédiat du permis de conduire

- Remorquage
- Acheminement

Taxi 50 €
Frais de stage

230 €
Frais de taxi 50 €

Assistance en cas de panne, accident, vol ou tentative de vol, crevaison, panne ou erreur de carburant, perte ou vol des clés du véhicule

- Dépannage ou remorquage
- Aide au constat
- Envoi de pièces détachées
- Attente des réparations

Frais réels

Frais d'envoi
Hôtel 80 €/personne
+ frais de taxi 46 €/personne
Billet ou location de voiture (48 h)

- Acheminement : poursuite du voyage ou retour au domicile
- Récupération du véhicule
- Rapatriement du véhicule depuis l'étranger

Billet aller
Frais de transport à la hauteur de la valeur Argus
Organisation

- Abandon du véhicule (étranger)
- Véhicule de remplacement (France) :
 - panne, crevaison, erreur carburant, perte ou vol des clés
 - accident, vol ou tentative de vol
- Soutien psychologique en cas de car-jacking

3 jours

8 jours
3 consultations par téléphone

OPTION ASSISTANCE À DOMICILE

Prestations d'assistance aux personnes

- Recherche d'un médecin ou d'un service médical particulier
- Livraison de médicaments en urgence
- Recherche d'une ambulance
- Voyage des enfants chez un proche ou voyage d'un proche jusqu'à votre domicile
- Présence hospitalisation
- Aide ménagère*
- Garde des animaux de compagnie*
- Confort hospitalier*

Organisation

Organisation

Organisation
Billet enfants ou billet AR proche

Billet AR

10 heures

Transport + hébergement 153 €
Location de TV 77 €

Prestations d'assistance habitation

- Réparation d'urgence (plomberie, vitrerie, électricité)
- Dépannage serrurerie H24
- Frais d'hôtel**
- Aide ménagère**
- Véhicule utilitaire**
- Gardiennage**
- Mise en relation avec des corps de métier

Frais déplacement 46 €

Frais déplacement 77 €
77 €

10 heures

Location 305 €

48 heures

Organisation

Prestations d'assistance pratique

- Informations pratiques
- Informations vie scolaire et parascolaire des enfants

* Hospitalisation imprévue 5 jours min.

** Domicile inhabitable suite à sinistre