



**Mobilem
auto & moto**

Roulez !



* Vous vivez, nous veillons

UNE ASSISTANCE VÉHICULE, POURQUOI ?

Vous vous déplacez avec votre véhicule dans votre vie quotidienne et lors de vos vacances, et pour vous une journée sans voiture devient problématique.

Un imprévu peut changer tous vos plans : une panne, un accident immobilise votre véhicule, le devis du garagiste ne vous semble pas clair et vous souhaitez l'avis d'un spécialiste, vous vous faites voler vos clés ou même votre casque de moto, tous vos bagages qui se trouvaient dans votre coffre ont été dérobés, votre voyage à bord de votre camping-car s'arrête sur l'autoroute...

→ **Parce que votre mobilité est primordiale**, votre assistance véhicule vous permettra de faire face à chaque situation.

Puisque **tout peut arriver, même l'imprévisible**, mieux vaut anticiper avant de prendre la route.

Mobilem auto & moto une assistance complémentaire à celle de votre assurance pour vous offrir un maximum de confort dans vos déplacements.



Avec Mobilem auto & moto,
roulez sans interruption
tout au long de l'année

Mobilem auto & moto vous assure une mobilité permanente

Assistance en cas de :

Panne, accident, vol ou tentative de vol

Crevasion, panne ou erreur de carburant

Perte ou vol des clés du véhicule

Vol de casque

Entretien du véhicule, accident non immobilisant

ASSISTANCE AUX VÉHICULES

Dépannage/remorquage, récupération du véhicule, envoi de pièces détachées...

VÉHICULE DE REMPLACEMENT COURTE DURÉE - de 3 à 8 jours.

VÉHICULE DE REMPLACEMENT LONGUE DURÉE - jusqu'à 30 jours.

VÉHICULE DE REMPLACEMENT DE « COURTOISIE » - en cas d'entretien ou de réparations.

ASSISTANCE « SPÉCIAL MOTO »

En cas de vol de casque ; remorquage, acheminement ou hébergement.

Moto de remplacement.

ASSISTANCE AUX PASSAGERS

Poursuite du voyage, attente réparations.

Soutien psychologique en cas de car-jacking.

Acheminement en cas de car-jacking.

Avance caution pénale et honoraires d'avocat à l'étranger.

Taxi de liaison.

ASSISTANCE PERMIS DE CONDUIRE

Stage de sensibilisation à la sécurité routière.

Acheminement ou remorquage en cas de retrait immédiat de votre permis.

INFORMATIONS AUX CONDUCTEURS

Informations sur votre trajet, organisation de rendez-vous pour la révision de votre véhicule.

Informations achat/revente de véhicule.

Aide à la rédaction de constat amiable.

Allô mécano : télédiagnostic en cas de panne + analyse devis de réparation.

Allô mécano : analyse de contrôle technique.

SERVICE PLUS

S.O.S. fourrière.

Chauffeur de remplacement.

Frais de réfection des clés du véhicule.

Joker taxi.

Garantie bagages.

	Classique	Essentielle	Intégrale
	• • •	• • •	• • • • •
ASSISTANCE AUX VÉHICULES	•	•	•
Dépannage/remorquage, récupération du véhicule, envoi de pièces détachées...	•	•	•
VÉHICULE DE REMPLACEMENT COURTE DURÉE - de 3 à 8 jours.		•	
VÉHICULE DE REMPLACEMENT LONGUE DURÉE - jusqu'à 30 jours.			•
VÉHICULE DE REMPLACEMENT DE « COURTOISIE » - en cas d'entretien ou de réparations.			•
ASSISTANCE « SPÉCIAL MOTO »			• •
En cas de vol de casque ; remorquage, acheminement ou hébergement.			• •
Moto de remplacement.			• •
ASSISTANCE AUX PASSAGERS	•	•	•
Poursuite du voyage, attente réparations.	•	•	•
Soutien psychologique en cas de car-jacking.		•	•
Acheminement en cas de car-jacking.		•	•
Avance caution pénale et honoraires d'avocat à l'étranger.		•	•
Taxi de liaison.			•
ASSISTANCE PERMIS DE CONDUIRE		•	•
Stage de sensibilisation à la sécurité routière.		•	•
Acheminement ou remorquage en cas de retrait immédiat de votre permis.			•
INFORMATIONS AUX CONDUCTEURS	•	•	•
Informations sur votre trajet, organisation de rendez-vous pour la révision de votre véhicule.	•	•	•
Informations achat/revente de véhicule.			•
Aide à la rédaction de constat amiable.	•	•	•
Allô mécano : télédiagnostic en cas de panne + analyse devis de réparation.		•	•
Allô mécano : analyse de contrôle technique.			•
SERVICE PLUS		•	•
S.O.S. fourrière.		•	•
Chauffeur de remplacement.			•
Frais de réfection des clés du véhicule.			•
Joker taxi.			•
Garantie bagages.			•

Mobilem auto & moto, 3 FORMULES ADAPTÉES À VOS TYPES DE VÉHICULES ET À VOS BESOINS. CHOISISSEZ CELLE QUI VOUS CONVIENT.

FORMULE CLASSIQUE



Auto < 3,5T, moto > 125 cm³, caravanes ou remorques < 750 kg PTAC.
Jusqu'à 2 véhicules couverts par foyer.

L'ASSISTANCE DÉPANNAGE-REMORQUAGE,
 POUR VOUS REMETTRE SUR LA ROUTE



ASSISTANCE AUX VÉHICULES
 POUR NE PAS RESTER AU BORD DE LA ROUTE

→ PRISE EN CHARGE DE LA TOTALITÉ DES FRAIS DE DÉPANNAGE OU DE REMORQUAGE vers le garage le plus proche et **même en bas de chez vous (franchise 0 km, sans plafond)**, acheminement pour récupération de votre véhicule immobilisé, envoi de pièces détachées, rapatriement et abandon de votre véhicule à l'étranger.



ASSISTANCE AUX PASSAGERS
 POUR TOUS CEUX QUI VOUS SONT CHERS

Acheminement vers votre destination ou retour à votre domicile, hébergement en cas d'attente de réparations sur place.



INFORMATIONS AUX CONDUCTEURS
 TOUT SAVOIR POUR BIEN CIRCULER

Informations trafic, prise de rendez-vous pour la révision de votre véhicule et **aide à la rédaction d'un constat amiable.**

FORMULE CLASSIQUE	TARIF TTC*
Paiement en 1 fois	72 €/an
Par paiement en prélèvement automatique	6 €/mois



FORMULE ESSENTIELLE



Auto < 3,5T, moto ≥ 125 cm³, caravanes ou remorques < 750 kg PTAC.
Jusqu'à 2 véhicules couverts par foyer.

L'ASSISTANCE MOBILITÉ GRÂCE AU VÉHICULE
 DE REMPLACEMENT

TOUTES LES GARANTIES DE LA FORMULE CLASSIQUE
 AVEC LES PRESTATIONS SUPPLÉMENTAIRES SUIVANTES :



VÉHICULE DE REMPLACEMENT
 POUR NE PAS PERDRE SA MOBILITÉ

→ VOTRE VÉHICULE EST IMMOBILISÉ PLUS DE 48 H nous mettons à votre disposition un **véhicule de remplacement jusqu'à 8 jours.**



ASSISTANCE PERMIS DE CONDUIRE
 PARCE QU'IL VOUS EST INDISPENSABLE

→ ORGANISATION ET PRISE EN CHARGE D'UN STAGE DE SENSIBILISATION À LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE en cas de perte de points sur votre permis de conduire.



ASSISTANCE AUX PASSAGERS
 ÊTRE ÉCOUTÉ POUR FAIRE FACE

Nous organisons et prenons en charge un soutien psychologique **si vous êtes victime d'un car-jacking.**



INFORMATIONS AUX CONDUCTEURS
 TOUT COMPRENDRE EN MÉCANIQUE

Télédiagnostic en cas de panne et analyse de devis de réparation.



SERVICE PLUS
 AU-DELÀ D'UNE SIMPLE ASSISTANCE

→ MISE À DISPOSITION D'UN CHAUFFEUR DE REMPLACEMENT POUR VOUS RAMENER À VOTRE DOMICILE si, au cours de votre déplacement, vous êtes malade ou blessé et que vous ne pouvez plus conduire.

→ S.O.S FOURRIÈRE, nous effectuons des recherches pour vérifier si votre véhicule a été conduit à la fourrière et nous prenons en charge les frais de taxi pour aller le chercher.

FORMULE ESSENTIELLE	TARIF TTC*
Paiement en 1 fois	108 €/an
Par paiement en prélèvement automatique	9 €/mois

OU

OU

FORMULE INTÉGRALE



Auto <3,5T, camping-car <et > de 3,5T, moto immatriculée toute cylindrée, scooter ou cyclomoteur <50 cm³ ou électrique, toutes caravanes ou remorques.

Jusqu'à 8 véhicules couverts par foyer.

**LE MEILLEUR DE L'ASSISTANCE VÉHICULE
POUR FAIRE FACE À TOUS LES ALÉAS DE LA ROUTE**

**TOUTES LES GARANTIES DES FORMULES CLASSIQUE ET
ESSENTIELLE ENRICHIES DES GARANTIES COMPLÉMENTAIRES
CI-DESSOUS :**



VÉHICULE DE REMPLACEMENT

POUR UNE PLUS GRANDE MOBILITÉ

→ **NOUS METTONS IMMÉDIATEMENT À VOTRE DISPOSITION
un véhicule de remplacement jusqu'à 30 jours.**



VÉHICULE DE REMPLACEMENT DE « COURTOISIE »

POUR ÊTRE TOUJOURS MOBILE

Vous devez laisser votre véhicule au garage pour son entretien ou pour une réparation mécanique ou de carrosserie : **vous bénéficiez d'un véhicule de remplacement.**



ASSISTANCE « SPÉCIAL MOTO »

PARCE QUE VOS « 2 ROUES » SONT AUSSI COUVERTS

→ **NOUS METTONS À VOTRE DISPOSITION une moto
de remplacement** pour vous permettre d'être mobile.

→ **REMORQUAGE, ACHEMINEMENT ET HÉBERGEMENT** en cas de vol de votre casque.



ASSISTANCE AUX PASSAGERS

ÊTRE ÉCOUTÉ POUR FAIRE FACE

→ **ORGANISATION ET PRISE EN CHARGE DES FRAIS DE TAXI** pour vous reconduire suite à **un car-jacking.**



INFORMATIONS AUX CONDUCTEURS

TOUT COMPRENDRE EN MÉCANIQUE

Analyse de contrôle technique et informations sur l'achat ou la vente d'un véhicule.



SERVICE PLUS

BEAUCOUP PLUS LOIN QUE L'ASSISTANCE

→ **VOUS PERDEZ LES CLÉS DE VOTRE VÉHICULE**, nous prenons en charge soit les frais d'envoi d'un double, soit les frais de leur reconstitution.

→ **NOUS VOUS GARANTISSONS VOS BAGAGES**, contenus dans le coffre de votre véhicule en cas de vol ou s'ils sont endommagés.

→ **UNE FOIS PAR AN, VOUS BÉNÉFICIEZ D'UN JOKER TAXI** pour vous ramener à votre domicile si vous êtes dans l'impossibilité de conduire votre véhicule.

FORMULE INTÉGRALE	TARIF TTC*
Païement en 1 fois	168 €/an
Par païement en prélèvement automatique	14 €/mois



Prestations et garantie	Montant max. TTC/personne
<p>ASSISTANCE AU(X) VÉHICULE(S) ET AUX PASSAGERS ASSURÉS</p> <p>FORMULE CLASSIQUE</p> <p>Avant le départ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informations route • Révision du véhicule <p>Assistance en cas de panne, accident, vol ou tentative de vol, crevaison, panne ou erreur de carburant, perte ou vol des clés du véhicule</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dépannage ou remorquage • Aide au constat • Envoi de pièces détachées • Attente des réparations <p>• Acheminement : poursuite du voyage ou retour au domicile</p> <ul style="list-style-type: none"> • Récupération du véhicule • Rapatriement du véhicule depuis l'étranger <p>• Abandon du véhicule (étranger)</p>	<p>Organisation du rendez-vous</p> <p>Frais réels</p> <p>Frais d'envoi Hôtel 80 €/personne + frais de taxi 46 €/personne Billet ou location de voiture (48 h)</p> <p>Billet aller Frais de transport à la hauteur de la valeur Argus Organisation</p>
<p>FORMULE ESSENTIELLE</p> <p>Avant le départ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informations route • Révision du véhicule <p>Allô mécano</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analyse de devis de réparation en cas de panne • Télédiagnostic en cas de panne <p>S.O.S. fourrière</p> <p>Stage de sensibilisation</p> <p>Retrait immédiat du permis de conduire</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remorquage • Acheminement <p>Assistance en cas de panne, accident, vol ou tentative de vol, crevaison, panne ou erreur de carburant, perte ou vol des clés du véhicule</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dépannage ou remorquage • Aide au constat • Envoi de pièces détachées • Attente des réparations <p>• Acheminement : poursuite du voyage ou retour au domicile</p> <ul style="list-style-type: none"> • Récupération du véhicule • Rapatriement du véhicule depuis l'étranger <ul style="list-style-type: none"> • Abandon du véhicule (étranger) • Véhicule de remplacement (France) : <ul style="list-style-type: none"> - Panne, crevaison, erreur carburant, perte ou vol des clés - Accident, vol ou tentative de vol • Soutien psychologique en cas de car-jacking • Chauffeur de remplacement • Avance de caution pénale • Honoraires d'avocat 	<p>Organisation du rendez-vous</p> <p>Frais de taxi 50 € Frais de stage</p> <p>230 € Frais de taxi 50 €</p> <p>Frais réels</p> <p>Frais d'envoi Hôtel 80 €/personne + frais de taxi 50 €/personne Billet ou location de voiture (48 h)</p> <p>Billet aller Frais de transport à la hauteur de la valeur Argus Organisation</p> <p>3 jours</p> <p>8 jours</p> <p>3 consultations/téléphone Billet aller ou chauffeur</p> <p>15 000 € 3 000 €</p>

Prestations et garantie	Montant max. TTC/personne
<p>ASSISTANCE AU(X) VÉHICULE(S) ET AUX PASSAGERS ASSURÉS</p> <p>FORMULE INTÉGRALE</p> <p>Avant le départ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informations route • Information achat/revente • Révision du véhicule <p>Allô mécano</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analyse de devis de réparation en cas de panne • Analyse de contrôle technique • Télédiagnostic en cas de panne <p>S.O.S. fourrière</p> <p>Stage de sensibilisation</p> <p>Retrait immédiat du permis de conduire</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remorquage • Acheminement <p>Assistance en cas de panne, accident, vol ou tentative de vol, crevaison, panne ou erreur de carburant, perte ou vol des clés du véhicule, entretien, incident non immobilisant.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dépannage ou remorquage • Assistance en cas de vol de casque <ul style="list-style-type: none"> - Remorquage - Acheminement - Hébergement • Aide au constat • Envoi de pièces détachées • Assistance supplémentaire en cas de perte, vol ou bris des clés <ul style="list-style-type: none"> - Prise en charge des frais d'envoi des clés de rechange - Prise en charge des frais de réfection des clés du véhicule • Attente des réparations <p>• Acheminement : poursuite du voyage ou retour au domicile</p> <ul style="list-style-type: none"> • Récupération du véhicule • Rapatriement du véhicule depuis l'étranger <ul style="list-style-type: none"> • Abandon du véhicule (étranger) • Véhicules de remplacement <ul style="list-style-type: none"> Moto de remplacement (France) <ul style="list-style-type: none"> - Panne, crevaison, erreur carburant, perte ou vol des clés, accident, tentative de vol, vol Véhicule de remplacement (France) : <ul style="list-style-type: none"> - Panne, crevaison, erreur carburant, perte ou vol des clés - Accident, tentative de vol - Vol Véhicule de courtoisie pour incident non immobilisant <ul style="list-style-type: none"> - Entretien - Réparation panne - Réparation accident • Remboursement de frais de véhicule de location • Transport liaison • Assistance en cas de car-jacking <ul style="list-style-type: none"> - Soutien psychologique - Acheminement • Chauffeur de remplacement • Joker taxi • Avance de caution pénale • Honoraires d'avocat • Bagages et effets personnels dans le véhicule garanti 	<p>Organisation du rendez-vous</p> <p>Frais de taxi 50 € Frais de stage</p> <p>Frais réels Frais de taxi 50 €</p> <p>Frais réels</p> <p>Frais réels Frais de taxi 50 € Hôtel 100 €</p> <p>Frais d'envoi</p> <p>50 € 150 €/an</p> <p>Hôtel 100 €/personne + frais de taxi 50 €/personne</p> <p>Billet ou location de voiture (48 h) Billet aller Frais de transport à la hauteur de la valeur Argus Organisation</p> <p>5 jours</p> <p>5 jours 10 jours 30 jours</p> <p>1 journée 5 jours 10 jours 80 €/jour 80 €/trajet</p> <p>3 consultations/téléphone Frais de taxi 80 € Billet aller ou chauffeur</p> <p>50 €/an 15 000 € 3 000 € 500 €</p>

Zone de couverture

Pour tous les Véhicules

(hors camping-cars de plus de 3,5 tonnes)

Les prestations d'assistance et la garantie d'assurance des présentes Dispositions

Générales s'appliquent dans les pays suivants (pays de la Carte Verte) : Albanie, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark (sauf Groenland), Espagne continentale, Estonie, Finlande, France métropolitaine, Grèce, Hongrie, Iran, Irlande, Islande, Israël, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Madère, Malte, Maroc, Moldavie, Monaco, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal continental, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie (partie européenne jusqu'aux Monts Oural compris), Saint-Marin, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tunisie, Turquie, Ukraine.

Zone de couverture

Pour les camping-cars de plus de 3,5 tonnes

Les prestations d'assistance des présentes Dispositions Générales s'appliquent dans les

pays suivants : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Danemark (sauf Groenland), Espagne continentale, Estonie, Finlande, France métropolitaine, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal continental, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie (partie européenne jusqu'aux Monts Oural compris), Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Turquie, Ukraine.

Partez à la découverte
de nouvelles contrées
l'esprit libre

Comment souscrire ?

Paiement par prélèvement
automatique sans frais



PAR INTERNET

www.europ-assistance.fr

Consultez notre site et souscrivez en ligne
(règlement par carte bancaire, paiement sécurisé)



PAR TÉLÉPHONE

(règlement par carte bancaire)

Appelez-nous au **N°Azur 0 810 00 78 88**

PRIX D'UN APPEL LOCAL DEPUIS UN POSTE FIXE

Ce dépliant m'a été remis par



Suivez-nous
sur twitter :
[@EA_FRA](https://twitter.com/EA_FRA)



 **europ
assistance**
*you live we care**

Europ Assistance

Société Anonyme au capital de 35 402 786 €

Entreprise régie par le Code des Assurances

451 366 405 RCS Nanterre

Siège social : 1, promenade de la Bonnette - 92230 Gennevilliers

* Vous vivez, nous veillons