



## Mobilem auto & moto

**1 à 8 véhicules couverts**  
**Franchise 0 KM**

\* Vous vivez, nous veillons

## UNE ASSISTANCE VÉHICULE, POURQUOI ?

Vous vous déplacez avec votre véhicule dans votre vie quotidienne et lors de vos vacances, et pour vous une journée sans voiture devient problématique.

**Un imprévu peut changer tous vos plans :** une panne, un accident immobilise votre véhicule, le devis du garagiste ne vous semble pas clair et vous souhaitez l'avis d'un spécialiste, vous vous faites voler vos clés ou même votre casque de moto, tous vos bagages qui se trouvaient dans votre coffre ont été dérobés, votre voyage à bord de votre camping-car s'arrête sur l'autoroute...

> **Parce que votre mobilité est primordiale,** votre assistance véhicule vous permettra de faire face à chaque situation.

**Mobilem auto & moto est une assistance complémentaire à celle de votre assurance.**

## VOS AVANTAGES

- > Franchise 0 km,
- > 24 h/24 - 7 j/7,
- > Couverture de tout type de véhicule, du scooter au camping-car
- > Jusqu'à 8 véhicules garantis sur un même contrat
- > Dépannage en cas de panne ou erreur de carburant
- > Assistance crevaison
- > Assistance « spécial moto »
- > Garanties complémentaires à tout contrat d'assurance automobile
- > 3 formules aux choix



**Avec Mobilem auto & moto,**  
assurez votre voiture mais aussi  
votre moto, scooter, camping-car..

## Mobilem auto & moto,

# 3 FORMULES ADAPTÉES À VOS TYPES DE VÉHICULES ET À VOS BESOINS CHOISISSEZ CELLE QUI VOUS CONVIENT

### Détail des prestations d'assistance et des garanties d'assurance

	Classique	Essentielle	Intégrale
Assistance en cas de : <i>Panne, accident, vol ou tentative de vol</i> <i>Crevaisson, panne ou erreur de carburant</i> <i>Perte ou vol des clés du véhicule</i> <i>Vol de casque</i> <i>Entretien du véhicule, accident non immobilisant</i>	x x x	x x x	x x x x x
<b>ASSISTANCE AUX VÉHICULES</b>			
Dépannage/remorquage, récupération du véhicule, envoi de pièces détachées...	✓	✓	✓
<b>VÉHICULE DE REMPLACEMENT COURTE DURÉE</b> - de 3 à 8 jours		✓	✓
<b>VÉHICULE DE REMPLACEMENT LONGUE DURÉE</b> - jusqu'à 30 jours			✓
<b>VÉHICULE DE REMPLACEMENT DE « COURTOISIE »</b> - en cas d'entretien ou de réparations			✓
<b>ASSISTANCE « SPÉCIAL MOTO »</b>			
En cas de vol de casque : remorquage, acheminement ou hébergement			✓
Moto de remplacement			✓
<b>ASSISTANCE AUX PASSAGERS</b>			
Poursuite du voyage, attente réparations	✓	✓	✓
Soutien psychologique en cas de car-jacking		✓	✓
Acheminement en cas de car-jacking			✓
Avance caution pénale et honoraires d'avocat à l'étranger		✓	✓
Taxi de liaison			✓
<b>ASSISTANCE PERMIS DE CONDUIRE</b>			
Stage de sensibilisation à la sécurité routière		✓	✓
Acheminement ou remorquage en cas de retrait immédiat de votre permis			✓
<b>INFORMATIONS AUX CONDUCTEURS</b>			
Informations sur votre trajet, organisation de rendez-vous pour la révision de votre véhicule	✓	✓	✓
Informations achat/revente de véhicule			✓
Aide à la rédaction de constat amiable	✓	✓	✓
Diagnostic mécanique : télédiagnostic en cas de panne + analyse devis de réparation		✓	✓
Diagnostic mécanique : analyse de contrôle technique			✓
<b>SERVICE PLUS</b>			
S.O.S. fourrière		✓	✓
Chauffeur de remplacement		✓	✓
Frais de réfection des clés du véhicule			✓
Joker taxi			✓
Garantie bagages			✓

#### Formule Classique et Essentielle

Auto < 3,5T, moto > 125 cm<sup>3</sup>, caravanes ou remorques < 750 kg PTAC. **Jusqu'à 2 véhicules couverts par foyer**

#### Formule Intégrale

Auto < 3,5T, camping-car < et > de 3,5T, moto immatriculée toute cylindrée, scooter ou cyclomoteur < 50 cm<sup>3</sup> ou électrique, toutes caravanes ou remorques. **Jusqu'à 8 véhicules couverts par foyer**

## Tarifs

FORMULE	PAIEMENT EN 1 FOIS/AN	PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE/MOIS
FORMULE CLASSIQUE	72 €	6 €
FORMULE ESSENTIELLE	108 €	9 €
FORMULE INTÉGRALE	190 €	15,83 €

\* Tarifs applicables à compter du 15/11/2018, incluant la taxe d'assurance de 9% sur les opérations d'assurance et la TVA au taux légalement en vigueur et valables jusqu'à parution des nouveaux tarifs.

## Zones de couverture

### Pour tous les Véhicules

(hors camping-cars de plus de 3,5 tonnes)

**Les prestations d'assistance et la garantie d'assurance des présentes Dispositions Générales s'appliquent dans les pays suivants (pays de la Carte Verte) :** Albanie, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark (sauf Groenland), Espagne continentale, Estonie, Finlande, France métropolitaine, Grèce, Hongrie, Iran, Irlande, Islande, Israël, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Madère, Malte, Maroc, Moldavie, Monaco, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal continental, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie (partie européenne jusqu'aux Monts Oural compris), Saint-Marin, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tunisie, Turquie, Ukraine.

### Pour les camping-cars de plus de 3,5 tonnes

**Les prestations d'assistance des présentes Dispositions Générales s'appliquent dans les pays suivants :** Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Danemark (sauf Groenland), Espagne continentale, Estonie, Finlande, France métropolitaine, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal continental, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie (partie européenne jusqu'aux Monts Oural compris), Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Turquie, Ukraine.



# TABLEAU DES MONTANTS DE GARANTIES

## FORMULE CLASSIQUE

<i>Prestations et garantie</i>	<i>Montant max. TTC/personne</i>
<p><b>ASSISTANCE AU(X) VÉHICULE(S) ET AUX PASSAGERS ASSURÉS</b></p> <p><b>Avant le départ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations route</li> <li>• Révision du véhicule</li> </ul> <p><b>Assistance en cas de panne, accident, vol ou tentative de vol, crevaison, panne ou erreur de carburant, perte ou vol des clés du véhicule</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dépannage ou remorquage</li> <li>• Aide au constat</li> <li>• Envoi de pièces détachées</li> <li>• Attente des réparations</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acheminement : poursuite du voyage ou retour au domicile</li> <li>• Récupération du véhicule</li> <li>• Rapatriement du véhicule depuis l'étranger</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abandon du véhicule (étranger)</li> </ul>	<p>Organisation du rendez-vous</p> <p>Frais réels</p> <p>Frais d'envoi Hôtel 80 €/personne + frais de taxi 46 €/personne Billet ou location de voiture (48 h)</p> <p>Billet aller Frais de transport à la hauteur de la valeur Argus Organisation</p>

## FORMULE ESSENTIELLE

<i>Prestations et garantie</i>	<i>Montant max. TTC/personne</i>
<p><b>ASSISTANCE AU(X) VÉHICULE(S) ET AUX PASSAGERS ASSURÉS</b></p> <p><b>Avant le départ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations route</li> <li>• Révision du véhicule</li> </ul> <p><b>Diagnostic mécanique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse de devis de réparation en cas de panne</li> <li>• Télédagnostic en cas de panne</li> </ul> <p><b>S.O.S. fourrière</b></p> <p><b>Stage de sensibilisation</b></p> <p><b>Retrait immédiat du permis de conduire</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Remorquage</li> <li>• Acheminement</li> </ul> <p><b>Assistance en cas de panne, accident, vol ou tentative de vol, crevaison, panne ou erreur de carburant, perte ou vol des clés du véhicule</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dépannage ou remorquage</li> <li>• Aide au constat</li> <li>• Envoi de pièces détachées</li> <li>• Attente des réparations</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acheminement : poursuite du voyage ou retour au domicile</li> <li>• Récupération du véhicule</li> <li>• Rapatriement du véhicule depuis l'étranger</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abandon du véhicule (étranger)</li> <li>• Véhicule de remplacement (France) : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Panne, crevaison, erreur carburant, perte ou vol des clés</li> <li>- Accident, vol ou tentative de vol</li> </ul> </li> <li>• Soutien psychologique en cas de car-jacking</li> <li>• Chauffeur de remplacement</li> <li>• Avance de caution pénale</li> <li>• Honoraires d'avocat</li> </ul>	<p>Organisation du rendez-vous</p> <p>Frais de taxi 50 € Frais de stage</p> <p>230 € Frais de taxi 50 €</p> <p>Frais réels</p> <p>Frais d'envoi Hôtel 80 €/personne + frais de taxi 50 €/personne Billet ou location de voiture (48 h)</p> <p>Billet aller Frais de transport à la hauteur de la valeur Argus Organisation</p> <p>3 jours</p> <p>8 jours</p> <p>3 consultations/téléphone Billet aller ou chauffeur</p> <p>15 000 € 3 000 €</p>

# TABLEAU DES MONTANTS DE GARANTIES

## FORMULE INTÉGRALE

<i>Prestations et garantie</i>	<i>Montant max. TTC/personne</i>
<b>ASSISTANCE AU(X) VÉHICULE(S) ET AUX PASSAGERS ASSURÉS</b>	
<b>Avant le départ</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations route</li> <li>• Information achat/revente</li> <li>• Révision du véhicule</li> </ul>	<p>Organisation du rendez-vous</p>
<b>Diagnostic mécanique</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse de devis de réparation en cas de panne</li> <li>• Analyse de contrôle technique</li> <li>• Télédagnostic en cas de panne</li> </ul>	
<b>S.O.S. fourrière</b>	Frais de taxi 50 €
<b>Stage de sensibilisation</b>	Frais de stage
<b>Retrait immédiat du permis de conduire</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remorquage</li> <li>• Acheminement</li> </ul>	Frais réels
	Frais de taxi 50 €
<b>Assistance en cas de panne, accident, vol ou tentative de vol, crevaison, panne ou erreur de carburant, perte ou vol des clés du véhicule, entretien, incident non immobilisant.</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dépannage ou remorquage</li> </ul>	Frais réels
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistance en cas de vol de casque</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Remorquage</li> </ul>	Frais réels
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acheminement</li> </ul>	Frais de taxi 50 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hébergement</li> </ul>	Hôtel 100 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aide au constat</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envoi de pièces détachées</li> </ul>	Frais d'envoi
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistance supplémentaire en cas de perte, vol ou bris des clés</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prise en charge des frais d'envoi des clés de rechange</li> </ul>	50 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prise en charge des frais de réfection des clés du véhicule</li> </ul>	150 €/an
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attente des réparations</li> </ul>	Hôtel 100 €/personne
	+ frais de taxi 50 €/personne
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acheminement : poursuite du voyage ou retour au domicile</li> </ul>	Billet ou location de voiture (48 h)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Récupération du véhicule</li> </ul>	Billet aller
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapatriement du véhicule depuis l'étranger</li> </ul>	Frais de transport à la hauteur de la valeur Argus
	Organisation
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abandon du véhicule (étranger)</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Véhicules de remplacement</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Moto de remplacement (France)</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Panne, crevaison, erreur carburant, perte ou vol des clés, accident, tentative de vol, vol</li> </ul>	5 jours
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Véhicule de remplacement (France) :</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Panne, crevaison, erreur carburant, perte ou vol des clés</li> </ul>	5 jours
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accident, tentative de vol</li> </ul>	10 jours
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vol</li> </ul>	30 jours
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Véhicule de courtoisie pour incident non immobilisant</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entretien</li> </ul>	1 journée
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réparation panne</li> </ul>	5 jours
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réparation accident</li> </ul>	10 jours
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remboursement de frais de véhicule de location</li> </ul>	80 €/jour
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transport liaison</li> </ul>	80 €/trajet
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistance en cas de car-jacking</li> </ul>	3 consultations/téléphone
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Soutien psychologique</li> </ul>	Frais de taxi 80 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acheminement</li> </ul>	Billet aller ou chauffeur
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chauffeur de remplacement</li> </ul>	50 €/an
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Joker taxi</li> </ul>	15 000 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avance de caution pénale</li> </ul>	3 000 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Honoraires d'avocat</li> </ul>	500 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bagages et effets personnels dans le véhicule garanti</li> </ul>	

Partez à la découverte  
de nouvelles contrées  
**l'esprit libre**



## Comment souscrire ?

Paiement par prélèvement  
automatique sans frais



### PAR INTERNET

[www.europ-assistance.fr](http://www.europ-assistance.fr)

Consultez notre site et souscrivez en ligne  
(règlement par carte bancaire, paiement sécurisé)



### PAR TÉLÉPHONE

(règlement par carte bancaire)

Appelez-nous au **N°Azur 0 810 00 78 88**

PRIX D'UN APPEL LOCAL DEPUIS UN POSTE FIXE



#### Europ Assistance

Société Anonyme au capital de 35 402 786 €

Entreprise régie par le Code des Assurances

451 366 405 RCS Nanterre

Siège social : 1, promenade de la Bonnette - 92230 Gennevilliers

\* Vous vivez, nous veillons