

# Mobilem auto & moto

## Détail et montant des garanties

### FORMULE CLASSIQUE

<b>Avant le départ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations route</li> <li>Révision du véhicule</li> </ul> <b>Assistance en cas de panne, accident, vol ou tentative de vol, crevaison, panne ou erreur de carburant, perte ou vol des clés du véhicule</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dépannage ou remorquage</li> <li>Aide au constat</li> <li>Envoi de pièces détachées</li> <li>Attente des réparations</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Acheminement : poursuite du voyage ou retour au domicile</li> <li>Récupération du véhicule</li> <li>Rapatriement du véhicule depuis l'étranger</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abandon du véhicule (étranger)</li> </ul>	<p>Organisation du rendez-vous</p> <p>Frais réels</p> <p>Frais d'envoi Hôtel 80 €/personne + frais de taxi 46 €/personne Billet ou location de voiture (48 h)</p> <p>Billet aller Frais de transport à la hauteur de la valeur Argus Organisation</p>
---	---

Montants maximaux TTC par personne

### FORMULE ESSENTIELLE

<b>Avant le départ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations route</li> <li>Révision du véhicule</li> </ul> <b>Diagnostic mécanique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Analyse de devis de réparation en cas de panne</li> <li>Télédiagnostic en cas de panne</li> </ul> <b>S.O.S. fourrière</b> <b>Stage de sensibilisation</b> <b>Retrait immédiat du permis de conduire</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Remorquage</li> <li>Acheminement</li> </ul> <b>Assistance en cas de panne, accident, vol ou tentative de vol, crevaison, panne ou erreur de carburant, perte ou vol des clés du véhicule</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dépannage ou remorquage</li> <li>Aide au constat</li> <li>Envoi de pièces détachées</li> <li>Attente des réparations</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Acheminement : poursuite du voyage ou retour au domicile</li> <li>Récupération du véhicule</li> <li>Rapatriement du véhicule depuis l'étranger</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abandon du véhicule (étranger)</li> <li>Véhicule de remplacement (France) : <ul style="list-style-type: none"> <li>Panne, crevaison, erreur carburant, perte ou vol des clés</li> <li>Accident, vol ou tentative de vol</li> </ul> </li> <li>Soutien psychologique en cas de car-jacking</li> <li>Chauffeur de remplacement</li> <li>Avance de caution pénale</li> <li>Honoraires d'avocat</li> </ul>	<p>Organisation du rendez-vous</p> <p>Taxi 50 € Frais de stage</p> <p>230 € Frais de taxi 50 €</p> <p>Frais réels</p> <p>Frais d'envoi Hôtel 80 €/personne + frais de taxi 50 €/personne Billet ou location de voiture (48 h)</p> <p>Billet aller Frais de transport à la hauteur de la valeur Argus Organisation</p> <p>3 jours</p> <p>8 jours</p> <p>3 consultations/téléphone Billet aller ou chauffeur</p> <p>15 000 €</p> <p>3 000 €</p>
---	---

Montants maximaux TTC par personne

### FORMULE INTÉGRALE

<b>Avant le voyage</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Informations route</li> <li>Information achat/revente</li> <li>Révision du véhicule</li> </ul> <b>Diagnostic mécanique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Analyse de devis de réparation en cas de panne</li> <li>Analyse de contrôle technique</li> <li>Télédiagnostic en cas de panne</li> </ul> <b>S.O.S. fourrière</b> <b>Stage de sensibilisation</b> <b>Retrait immédiat du permis de conduire</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Remorquage</li> <li>Acheminement</li> </ul> <b>Assistance en cas de panne, accident, vol ou tentative de vol, crevaison, panne ou erreur de carburant, perte ou vol des clés du véhicule, entretien, incident non immobilisant</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dépannage ou remorquage</li> <li>Assistance en cas de vol de casque <ul style="list-style-type: none"> <li>Remorquage</li> <li>Acheminement</li> <li>Hébergement</li> <li>Aide au constat</li> </ul> </li> <li>Envoi de pièces détachées</li> <li>Assistance supplémentaire en cas de perte, vol ou bris des clés <ul style="list-style-type: none"> <li>Prise en charge des frais d'envoi des clés de rechange</li> <li>Prise en charge des frais de reféction des clés du véhicule</li> </ul> </li> <li>Attente des réparations</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Acheminement : poursuite du voyage ou retour au domicile</li> <li>Récupération du véhicule</li> <li>Rapatriement du véhicule depuis l'étranger</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abandon du véhicule (étranger)</li> <li>Transport liaison</li> <li>Véhicules de remplacement <ul style="list-style-type: none"> <li>Moto de remplacement (France) <ul style="list-style-type: none"> <li>Panne, crevaison, erreur carburant, perte ou vol des clés, accident, tentative de vol, vol</li> </ul> </li> <li>Véhicule de remplacement (France) <ul style="list-style-type: none"> <li>Panne, crevaison, erreur carburant, perte ou vol des clés</li> <li>Accident, tentative de vol</li> <li>Vol ou incendie</li> </ul> </li> <li>Véhicule de courtoisie pour incident non immobilisant <ul style="list-style-type: none"> <li>Entretien</li> <li>Réparation panne</li> <li>Réparation accident</li> </ul> </li> <li>Remboursement de frais de véhicule de location</li> <li>Assistance en cas de car-jacking</li> <li>Soutien psychologique en cas de car-jacking</li> <li>Acheminement en cas de car-jacking</li> <li>Chauffeur de remplacement</li> <li>Joker taxi</li> <li>Avance de caution pénale</li> <li>Honoraires d'avocat</li> <li>Bagages et effets personnels dans le véhicule garanti</li> </ul> </li></ul>	<p>Organisation du rendez-vous</p> <p>Taxi 50 € Frais de stage</p> <p>Frais réels Taxi 50 €</p> <p>Frais réels</p> <p>Frais réels Taxi 50 € Hôtel 100 €</p> <p>Frais d'envoi</p> <p>50 € 150 €/an</p> <p>Hôtel 100 €/personne + frais de taxi 50 €/personne Frais de repas 50 €/personne Billet ou location de voiture (48 h) Billet aller Frais de transport à la hauteur de la valeur Argus Organisation 80 €/trajet</p> <p>5 jours</p> <p>5 jours</p> <p>10 jours 30 jours</p> <p>1 journée 5 jours 10 jours 80 €/jour</p> <p>3 consultations/téléphone Taxi 80 € Billet aller ou chauffeur</p> <p>50 €/an 15 000 € 3 000 € 500 €</p>
--	--

Montants maximaux TTC par personne

Besoin d'aide ou d'information ?  
Contactez nos conseillers  
Relation Clients Europ Assistance



**01 41 85 93 65**

Du lundi au vendredi de 9h à 18h  
sans interruption