



Pass missions



La mobilité
l'esprit libre

* Vous vivez, nous veillons

UNE ASSURANCE MOBILITÉ AU SERVICE DE VOS MISSIONS

Pour vous donner tous les moyens de mener à bien vos missions, en France comme à l'étranger, **Pass missions** vous propose une solution complète d'assistance et d'assurance pour faire face à toutes les situations.

Pass missions, c'est aussi une solution de prévention et de gestion des risques internationaux (risques sanitaires, naturels, sécuritaires et politiques)*, pour partir mieux informé et pour sécuriser les missions des collaborateurs sur place.

Pass missions, une protection de tous les instants pour votre mobilité professionnelle.

* Uniquement pour les personnes morales.



Pass missions : pour assurer la sécurité et la pérennité des missions à l'étranger, quoi qu'il arrive.

Découvrez nos prestations d'assistance et nos garanties d'assurance à la carte ou en multirisque.



ASSISTANCE

Rapatriement, frais médicaux à l'étranger, retour anticipé en cas d'attentat, de catastrophe naturelle, de sinistre au domicile, collaborateur de remplacement et un **service de coffre-fort électronique offert**.

OPTION VÉHICULE

Frais de remorquage et de dépannage sans franchise kilométrique, poursuite du voyage ou retour au domicile en cas d'immobilisation du véhicule.



BAGAGES

Remboursement en cas de vol, de perte ou de destruction. Versement d'indemnités en cas de retard de livraison. Frais de reconstitution des documents d'identité.



INDIVIDUELLE ACCIDENT DE VOYAGE

Capital en cas de décès ou d'invalidité, garantie coma et aménagement du domicile.



RESPONSABILITÉ CIVILE

Indemnisation des conséquences pécuniaires consécutives à des dommages corporels ou matériels causés à autrui lors de vos missions.



RETARD AÉRIEN

Versement d'indemnités en cas de retard d'avion.



GARANTIE AGRESSION

Remboursement en cas de détérioration des effets personnels lors d'une agression. Remboursement du coût de remplacement des clés ou papiers d'identité volés lors de l'agression au cours d'une mission.



PRÉVENTION DES RISQUES³²

Mise à disposition d'un portail internet dédié aux risques de la mobilité professionnelle (santé et sécurité), des services d'alertes e-mail, une assistance téléphonique 24 h/24 et des interventions sur site en cas de crise avérée.

* À souscrire uniquement par une personne morale.

GARANTIES À LA CARTE



GARANTIES EN MULTIRISQUE

Formule 1

Formule 2

Personne morale uniquement



+

+



+

+



+

+



+

+



+

+

+

Garantie
à souscrire
en complément

À souscrire
de manière
occasionnelle



ANNULATION DE VOYAGE TEMPORAIRE

Toutes causes justifiées.
Ratage d'avion.

Bénéficiez d'une réduction,
tout au long de l'année,
sur la garantie Annulation
en formule temporaire

-50% SI VOUS SOUSCRIVEZ UNE FORMULE MULTIRISQUE

-30% SI VOUS SOUSCRIVEZ L'ASSISTANCE À LA CARTE

Vos garanties À LA CARTE



ASSISTANCE

Bien au-delà d'une simple assistance

→ LE MEILLEUR DE L'ASSISTANCE AVANT, PENDANT ET APRÈS VOTRE MISSION, en France comme à l'étranger, avec la couverture des frais médicaux à l'étranger jusqu'à 160 000 €.

Des garanties étendues : rapatriement, retour anticipé, poursuite mission professionnelle, assistance en cas de vol des moyens de paiement ou des papiers.

> AVEC L'OPTION VÉHICULE : assistance en cas de panne, accident, ou vol. Dépannage ou remorquage **avec prise en charge des frais réels**.

Envoi de pièces détachées. Attente des réparations. Acheminement : poursuite du voyage ou retour au domicile. Récupération du véhicule, rapatriement du véhicule depuis l'étranger ou abandon du véhicule à l'étranger.



PRÉVENTION DES RISQUES

Être informé et protégé face au risque voyage

Garantie à souscrire en complément

Mise à disposition d'un portail internet d'informations dédié au risque voyage (santé et sécurité), avec une veille, une évaluation des risques et des services d'alertes par e-mail pour vous informer en temps réel. Un service de suivi des voyageurs, après enregistrements des déplacements sur le site, ainsi qu'une assistance téléphonique 24 h/24 pour être conseillé par nos experts afin de garantir votre sécurité. Un dispositif de gestion des risques avec des interventions sur site en cas de crise avérée pour permettre des évacuations dans les meilleures conditions.

L'ensemble de ces services est garanti par notre partenaire **Crisis Consulting**.



123 CLASSEZ

Le coffre-fort électronique indispensable pour sécuriser vos documents

OFFERT

Tarifs TTC*/personne/véhicule






	Zone 1	Zone 2
Assistance	82 €	125 €
Option assistance au(x) véhicule(s) ⁽¹⁾	45 €	45 €
Option prévention des risques ⁽²⁾	165 €	




(1) L'option assistance au(x) véhicule(s) ne peut être souscrite qu'en complément de l'assistance à la carte ou en multirisque et n'est valable qu'en zone 1.

(2) L'option prévention des risques ne peut être souscrite que par une personne morale et qu'en complément de l'assistance à la carte ou d'une multirisque.

Vos garanties EN MULTIRISQUE

OPTEZ POUR UNE FORMULE COMPLÈTE
POUR PLUS DE TRANQUILLITÉ

	Formule 1	Formule 2
 ASSISTANCE En option : • Assistance véhicule	●	●
+		
 BAGAGES Solutionner tous vos problèmes de bagages Vos bagages et objets personnels garantis contre le vol, la perte ou la destruction pendant le transport, la reconstitution de vos documents d'identité volés. Le versement d'une indemnité forfaitaire en cas de retard de livraison de bagages.	●	●
+		
 INDIVIDUELLE ACCIDENT DE VOYAGE Être indemnisé en cas d'accident corporel Versement d'un capital en cas de décès ou d'invalidité. Versement d'une indemnité journalière en cas de coma. Prise en charge des travaux d'aménagement du domicile en cas d'invalidité.	●	●
+		
 RESPONSABILITÉ CIVILE Se prémunir contre les dommages que l'on peut causer La couverture des conséquences pécuniaires consécutives à des dommages corporels ou matériels causés à autrui pendant votre mission à hauteur de 4 500 000 €.	●	●
+		
 RETARD AÉRIEN Solutionner les retards d'avion En cas de retard d'avion de plus de 4 heures, d'annulation de vol, de surbooking ou de correspondance ratée suite au retard du premier vol, remboursement des dépenses de frais de repas, de rafraîchissement et d'hôtel.	●	●

	Formule 1	Formule 2
 GARANTIE AGRESSION Faire face à l'imprévisible Remboursement en cas de détérioration des effets personnels lors d'une agression au cours d'une mission. Remboursement du coût de remplacement des clés ou papiers d'identité volés lors de l'agression.	●	●
+		
 PRÉVENTION DES RISQUES Voir garanties à la carte ci-contre.	●	●
+		
 123 CLASSEZ OFFERT	●	●



Avec votre **Pass missions**,
vous bénéficiez de **30%** à **50%** de réduction
sur l'annulation temporaire, selon la formule souscrite

TARIFS GARANTIES EN FORMULE 1

Tarifs TTC*/personne/véhicule	Zone 1	Zone 2
Assistance + assurance	187 €	230 €
Option assistance au(x) véhicule(s) ⁽¹⁾	45 €	45 €

TARIFS GARANTIES EN FORMULE 2

Personne morale uniquement

Tarifs TTC*/personne/véhicule	Zone 1	Zone 2
Assistance + assurance + prévention des risques ⁽²⁾	299 €	336 €
Option assistance au(x) véhicule(s) ⁽¹⁾	45 €	45 €

(1) L'option assistance au(x) véhicule(s) ne peut être souscrite seule et n'est valable qu'en zone 1.

(2) L'option prévention des risques ne peut être souscrite que par une personne morale et qu'en complément de l'assistance à la carte ou en multirisque.



ANNULATION TEMPORAIRE

Gérer les imprévus avant votre départ

À souscrire
de manière
occasionnelle

VOTRE VOYAGE EST ANNULÉ : nous vous remboursons tous vos frais d'annulation et ce pour **quelque cause que ce soit** à condition que vous puissiez la justifier.

VOUS RATEZ VOTRE AVION : nous prenons en charge les frais d'achat d'un nouveau billet pour la même destination, si vous partez dans les 24 heures.

Montant du voyage	Tarifs TTC**/ personne	Montant du voyage	Tarifs TTC**/ personne
jusqu'à 550 €	20 €	de 3 001 à 4 000 €	100 €
de 551 à 950 €	40 €	de 4 001 à 5 000 €	115 €
de 951 à 1 500 €	55 €	de 5 001 à 6 000 €	130 €
de 1 501 à 2 000 €	70 €	de 6 001 à 7 000 €	145 €
de 2 001 à 3 000 €	85 €	de 7 001 à 8 000 €	160 €

** Avant réduction.

* Tarifs applicables à compter du 01/03/2011, incluant la taxe d'assurance de 9% sur les opérations d'assurance et la TVA au taux légalement en vigueur et valables jusqu'à parution des nouveaux tarifs.



Prestations d'assistance	Garanties à la carte	Garanties en multirisque
<p>ASSISTANCE AUX PERSONNES EN CAS DE MALADIE OU BLESSURE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transport/rapatriement • Prolongation de séjour d'un accompagnant assuré • Retour d'un accompagnant assuré • Présence hospitalisation • Chauffeur de remplacement (uniquement zone 1) • Retour anticipé en cas d'hospitalisation d'un membre de votre famille • Poursuite de la mission professionnelle après votre transport organisé par nos soins 		<p>Frais réels Hôtel 100 €/nuît (max. 1 000 €) Billet retour Billet AR + 100 €/nuît (max. 1 000 €) Billet ou chauffeur Billet AR Billet retour ou billet aller</p>
<p>FRAIS MÉDICAUX</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remboursement complémentaire des frais médicaux à l'étranger • Urgence dentaire <i>Franchise des frais médicaux</i> • Avance sur frais d'hospitalisation à l'étranger 		<p>160 000 € 160 € 30 € 160 000 €</p>
<p>ASSISTANCE EN CAS DE DÉCÈS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transport de corps • Frais de cercueil ou d'urne • Retour d'un accompagnant assuré • Reconnaissance de corps et formalités décès • Retour anticipé en cas de décès d'un membre de votre famille • Collaborateur de remplacement 		<p>Frais réels 2 300 € Billet retour Billet AR + 100 €/nuît (max. 2 nuît) Billet AR Billet aller</p>
<p>ASSISTANCE VOYAGE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Information voyage • Avance de la caution pénale à l'étranger • Prise en charge des honoraires d'avocat à l'étranger • Retour anticipé en cas de sinistre au domicile • Retour anticipé en cas d'attentat • Retour anticipé en cas de catastrophe naturelle • Transmission de messages urgents • Envoi de médicaments • Assistance en cas de vol, perte ou destruction des documents d'identité ou des moyens de paiement • Informations santé • Assistance modification de voyage en cas d'imprévu 		<p>15 300 € 3 100 € Billet retour Billet retour Billet retour Frais d'envoi Avance de fonds de 2 300 € Organisation</p>
<p>ASSISTANCE AU(X) VÉHICULE(S) ET AUX PASSAGERS ASSURÉS (OPTION)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assistance en cas de panne, accident ou vol : <ul style="list-style-type: none"> - Dépannage ou remorquage - Envoi de pièces détachées - Attente des réparations • Acheminement : poursuite du voyage ou retour au domicile • Récupération du véhicule • Rapatriement du véhicule depuis l'étranger • Abandon du véhicule (étranger) 		<p>Frais réels Frais d'envoi Hôtel 80 €/personne + frais de taxi 50 €/personne Billet ou location de voiture (48 h) Billet aller Frais de transport à la hauteur de la valeur Argus Organisation</p>

Demande de souscription Pass missions

Le contrat **Pass missions** peut être souscrit par :

- une personne physique ayant son domicile légal en France métropolitaine
- une personne morale ayant son siège social en France métropolitaine

SOUSCRIPTEUR

Vous êtes :

Un particulier Mlle Mme M.

Nom _____ Prénom _____

Une société

Raison sociale _____

Nom interlocuteur _____

Adresse _____

Code postal _____ Ville _____

Date de naissance _____

Téléphone _____

E-mail _____

LISTE DES ASSURÉS

 Complétez la liste nominative (8 personnes maximum)

Nom	Prénom	Date de naissance
1		____/____/____
2		____/____/____
3		____/____/____
4		____/____/____
5		____/____/____
6		____/____/____
7		____/____/____
8		____/____/____

TYPE DE CONTRAT

Zone choisie (voir au dos) Zone 1 Zone 2

Date d'effet du contrat : _____ Durée du contrat : 1 an

GARANTIES À LA CARTE

	Nombre	Prix	Total
<input type="checkbox"/> Assistance	_____ x	_____ € =	_____ €
<input type="checkbox"/> Assistance véhicule*	_____ x	_____ € =	_____ €
<input type="checkbox"/> Prévention des risques*	_____ x	_____ € =	_____ €

* Ne peut être souscrite qu'en complément de la garantie assistance.

FORMULES MULTIRISQUES

<input type="checkbox"/> Garanties en formule 1	Nombre	Prix	Total
<input type="checkbox"/> Assistance + assurance	_____ x	_____ € =	_____ €
<input type="checkbox"/> Assistance véhicule*	_____ x	_____ € =	_____ €
<input type="checkbox"/> Garanties en formule 2			
<input type="checkbox"/> Assistance + assurance + prévention des risques	_____ x	_____ € =	_____ €
<input type="checkbox"/> Assistance véhicule*	_____ x	_____ € =	_____ €

ANNULATION DE VOYAGE

en temporaire uniquement

	Montant du voyage	Tarif par personne après réduction	Nombre d'assurés	Montant € TTC
Durée _____ jours	_____ € x	_____ € x	_____ =	_____ €

Dates de validité du _____ au _____

* Ne peut être souscrite seule. L'option véhicule est valable uniquement en zone 1. Véhicule(s) de moins de 3,5 tonnes (voitures sans permis exclues). Toute remorque de moins de 350 kg ou caravane tractée par le véhicule garanti est considérée comme un véhicule garanti.

Auto Moto Immatriculation _____ D. M. C. _____

Auto Moto Immatriculation _____ D. M. C. _____

Montant total

_____ € TTC

Demande de souscription Pass missions

RENSEIGNEZ CE CADRE pour la garantie Individuelle accident :

Nom du bénéficiaire du capital décès _____

MODALITÉS DE RÈGLEMENT

Veuillez trouver ci-joint mon règlement :

Chèque

C.B. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Date d'expiration | | | | | |

Indiquez les 3 derniers chiffres du numéro figurant au verso
de votre carte bancaire | | | |

À réception de facture (pour les personnes morales)

ATTENTION : Cette demande ne saurait en aucun cas constituer le contrat qui vous sera expédié dès réception. La date de prise d'effet ne saurait être antérieure à la date d'envoi de cette demande. Consultez les Dispositions Générales et informez-vous des cas d'exclusions sur simple demande au 01 41 85 85 41, avant d'envoyer cette demande de contrat. Les informations recueillies par Europ Assistance France sont obligatoires pour le traitement de votre demande de services. Elles sont destinées aux services d'Europ Assistance France en charge de votre contrat et pourront être communiquées pour les seuls besoins de la réalisation du service à des prestataires ou partenaires d'Europ Assistance France.

Durée du contrat 1 an à partir du : | | | | | | | | | | | | | |

Émis le : | | | | | | | | | | | | | |

À _____

Signature du souscripteur

Cachet de l'intermédiaire

Code vendeur | | | | | | | | | | | | | |

J'accepte de recevoir les autres offres de services et toute information commerciale sur le GROUPE EUROP ASSISTANCE.

La loi n°78.17 du 06.01.78, telle que modifiée par la loi du 06.08.04, relative à l'Informatique et aux Libertés vous garantit un droit d'accès, de rectification ou de suppression des informations personnelles vous concernant détenues par Europ Assistance France. Ce droit s'exerce auprès du siège social d'Europ Assistance France, 1, promenade de la Bonnette - 92230 Gennevilliers. Toutes les informations sont obligatoires pour que votre contrat puisse être effectif. Sauf refus formulé par courrier en précisant vos nom, prénom, adresse et n° de contrat, Europ Assistance se réserve le droit d'utiliser vos coordonnées à des fins commerciales. Les informations recueillies sont obligatoires pour le traitement de votre demande conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification, de suppression des informations vous concernant en écrivant à : EUROP ASSISTANCE - Service Qualité - 1, promenade de la Bonnette - 92633 Gennevilliers cedex.

Zones de couverture

ZONE 1

EUROPE & PAYS MÉDITERRANÉENS

(à l'exclusion des DOM-TOM, Canaries, Açores, Partie Asiatique de la Russie)

Albanie (AL), Allemagne (DE), Andorre (AD), Angleterre (voir Royaume-Uni), Autriche (AT), Baléares (XA), Belgique (BE), Biélorussie (BY), Bosnie Herzégovine (BA), Bulgarie (BG), Chypre (CY), Croatie (HR), Danemark (sauf Groenland) (DK), Écosse (v. Royaume-Uni), Espagne continentale (ES), Estonie (EE), Finlande (FI), France métropolitaine (FR), Géorgie (GE), Gibraltar (GI), Grèce (GR), Hongrie (HU), Irlande (IE), Israël (IL), Italie (IT), Jordanie (JO), Lettonie (LV), Liechtenstein (LI), Lituanie (LT), Luxembourg (LU), Macédoine (MK), Madère (XC), Malte (MT), Maroc (MA),

Moldavie (MD), Monténégro (ME), Norvège (NO), Pays-Bas (NL), Pologne (PL), Portugal continental (PT), Principauté de Monaco (MC), République Tchèque (CZ) - (voir aussi Tchèque République), Roumanie (RO), Royaume-Uni (GB), Russie, Fédération de (partie européenne, jusqu'aux Monts Oural compris) (RU), Saint-Marin (SM), Serbie (RS), Slovaquie (SK), Slovénie (SI), Suède (SE), Suisse (CH), Tchèque, République (CZ), Territoires Palestiniens (PS), Tunisie (TN), Turquie (TR), Ukraine (UA), Vatican, État de la cité du (Saint-Siège) (VA).

ZONE 2

MONDE ENTIER

Garanties d'assurance	Garanties en multirisque en formule 1 et 2
BAGAGES ET EFFETS PERSONNELS <ul style="list-style-type: none"> Vol, destruction totale ou partielle, perte pendant l'acheminement par une entreprise de transport Objets précieux : limités à 50 % du montant de la garantie Franchise pour les dommages aux valises Indemnités pour retard de livraison des bagages Frais de reconstitution des documents d'identité 	<p>3 000 €</p> <p>50 € Indemnité forfaitaire de 300 € 150 €</p>
INDIVIDUELLE ACCIDENT DE VOYAGE <ul style="list-style-type: none"> Capital décès ou invalidité permanente totale Coma Aménagement du domicile Franchise 	<p>150 000 € 50 €/jour (365 jours max.) 20 000 € 10 %</p>
RESPONSABILITÉ CIVILE VIE PRIVÉE À L'ÉTRANGER <ul style="list-style-type: none"> Dommages corporels et matériels confondus dont les seuls dommages matériels 	<p>4 500 000 € 75 000 €</p>
RETARD D'AVION <ul style="list-style-type: none"> Sur vol régulier aller et/ou retour Sur vol charter aller 	<p>Remboursement sur justificatifs des dépenses de frais de repas et de rafraîchissement ou d'hébergement avec un maximum de 300 €</p>
GARANTIE EN CAS D'AGRESSION DURANT LA MISSION <ul style="list-style-type: none"> Détérioration des effets personnels Franchise Vol des clés et des documents d'identité 	<p>500 € 50 € 750 €</p>

Garantie prévention des risques	Garanties à la carte	Garanties en multirisque en formule 2
INFORMATION ET PRÉVENTION DES RISQUES <ul style="list-style-type: none"> Mise à disposition d'un site internet d'informations santé et sécurité : http://www.ea-mysafepass.com Base de suivi des voyageurs 		
GESTION DES RISQUES <ul style="list-style-type: none"> Assistance téléphonique H24 Préparation de dispositifs sur place Intervention et gestion de crise 		Rapatriement politique 8 000 €/personne/an*

Accès à "123CLASSEZ" Abonnement classic

Le coffre-fort électronique d'EUROP ASSISTANCE
Adhésion sur le site www.123classez.com/classic

* Si le gouvernement français a émis une recommandation officielle d'évacuer ses ressortissants.

Montants maximaux TTC par personne



Pass missions
La solution mobilité
adaptée à vos besoins.

Comment souscrire ?



PAR TÉLÉPHONE

(règlement par carte bancaire)

Appelez-nous au **N°Azur 0 811 904 652**

COÛT D'UN APPEL LOCAL



PAR FAX

(règlement par carte bancaire)

Renvoyez votre demande de souscription
au 01 41 85 85 15



PAR INTERNET

www.europ-assistance.fr

Consultez notre site et souscrivez en ligne
(règlement par carte bancaire, paiement sécurisé)



PAR COURRIER

Renvoyez votre demande de souscription
(accompagnée du règlement)

à **Europ Assistance**

Service Relations Clients
1, promenade de la Bonnette
92633 Gennevilliers cedex



Ce dépliant m'a été remis par



Europ Assistance

Société Anonyme au capital de 35 402 785 €
Entreprise régie par le Code des Assurances - 451 366 405 RCS Nanterre
Siège social : 1, promenade de la Bonnette - 92230 Gennevilliers
www.europ-assistance.fr



Crisis consulting

Société par Actions Simplifiée au capital de 39 000 €
433 687 936 RCS Paris - Siège social : 2, rue Nélaton - 75015 Paris

* Vous vivez, nous veillons